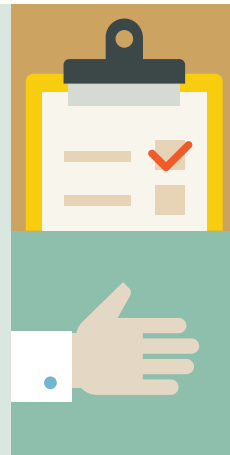


Kodeks profesionalnog ponašanja Grupe



Uvod

Kodeks profesionalnog ponašanja Grupe CTP predstavlja temelj etičnog korporativnog okruženja koje Grupa CTP (kako je ona definisana u daljem tekstu) teži da stvori i održi. Kodeks bi trebalo tumačiti kao podsticanje onih vrednosti i načela kojih se Grupa CTP pridržava u svojim svakodnevnim aktivnostima. Cilj Kodeksa profesionalnog ponašanja Grupe CTP je da se neprestano unapređuje u svetlu iskustva i razvoja Grupe CTP kao takve.

Kodeks profesionalnog ponašanja Grupe CTP primenjuje se na sva pravna lica u okviru grupacije CTP („Grupa CTP“), i svako fizičko lice unutar Grupe CTP, naime na:

- Izvršne direktore CTP; i
- Sve zaposlene sa punim ili skraćenim radnim vremenom, privremeno Osoblje i lica koja pružaju usluge Grupe CTP u svojstvu izvođača („Osoblje CTP“), bez obzira na njihove radne dužnosti, položaj unutar Grupe ili zemlju u kojoj se nalaze. Ukoliko su vam potrebne dodatne informacije u vezi sa spiskom pravnih lica unutar Grupe CTP na koje se primenjuje Kodeks profesionalnog ponašanja obratite se Referentu za pitanja sprečavanja pranja novca i pravne usklađenosti, na compliance@ctp.eu.

Svrha ovog Kodeksa profesionalnog ponašanja nije da pokrije svaku situaciju sa kojom se Osoblje CTP susreće u svojim svakodnevnim poslovima, već da posluži kao smernica u smislu vrednosti i načela koje bi trebalo da slede prilikom obavljanja uobičajenih poslova ili poslovnih aktivnosti, i uspostavljanja ili održavanja odnosa unutar i van CTP.

Svi izvršni direktori i članovi Osoblja CTP obavezni su da pisanim putem potvrde da postupaju u skladu sa Kodeksom profesionalnog ponašanja Grupe CTP, i da prođu odgovarajuću godišnju obuku.

Nepoštovanje vrednosti i načela navedenih u ovom dokumentu mogu da vode ka ozbiljnim pravnim, finansijskim, poslovnim i reputacionim rizicima za CTP i Osoblje CTP. Svi izvršni direktori i članovi Osoblja CTP bi trebalo da postupaju u skladu sa ovim Kodeksom profesionalnog ponašanja CTP. U slučaju da prepoznaju ili budu svedoci nekog potencijalno neetičnog, nepravednog ili nezakonitog ponašanja, članovi Osoblja CTP dužni su da o tome razgovaraju sa Referentom za pitanja sprečavanja pranja novca i pravne usklađenosti na nivou Grupe CTP, ili sa Upravnim odborom.

Ovaj Kodeks profesionalnog ponašanja CTP ne može da se primenjuje retroaktivno, tj. nakon datuma primene istog. Ovaj Kodeks ponašanja CTP uspostavljen je u skladu sa holandskim Kodeksom korporativnog upravljanja (Dutch Corporate Governance Code) i objavljen je na veb stranici CTP.

U slučaju bilo kakve nedoumice u vezi sa primenom pravila navedenih u ovom Kodeksu profesionalnog ponašanja CTP, obratite se Referentu za pitanja sprečavanja pranja novca i pravne usklađenosti.

PRIMERI RIZIKA



PРАВНИ RIZICI

Građanska odgovornost izvršnih direktora, Osoblja ili nekog pravnog lica CTP (npr. izazivanje finansijske ili reputacione štete).

Krivična odgovornost izvršnih direktora, Osoblja ili nekog pravnog lica CTP (npr. nuđenje ili primanje mita ili nezakonito rukovanje imovinom CTP).

Administrativna odgovornost pravnog lica CTP (npr. zaključivanje nezakonitih ugovora sa konkurentima ili kršenje važećih propisa o javnoj nabavci ili zaštiti životne sredine).



FINANSIJSKI, POSLOVNI I REPUTACIONI RIZICI

Propuštanje primamljivih poslovnih prilika.

Šteta naneta ugledu ili tržišnoj poziciji CTP.
Gubitak poverenja među klijentima i poslovnim partnerima CTP.

Pojačan nadzor od strane nadležnih državnih ili regulatornih organa.

Smanjenje finansijske vrednosti Grupe CTP.

1. Osnovne vrednosti

Grupa CTP zalaže se za etičnu korporativnu kulturu, tako što se pridržava sledećih osnovnih vrednosti i načela. Grupa CTP od izvršnih direktora i Osoblja CTP očekuje da priznaju i usvoje isti pristup u njihovom svakodnevnom radu, i to:

- **Usklađenost sa važećim zakonskim propisima**
 - CTP svoje poslovne aktivnosti obavlja u raznim zemljama, i obavezuje se da u potpunosti poštuje važeće zakonske propise, standarde struke i najbolje prakse koje se primenjuju u svim zemljama u kojima CTP posluje.
- **Integritet**
 - CTP ceni etičnost, pravičnost i poštenje prema svojim zaposlenima, klijentima, dobavljačima, konkurentima, državnim organima i regulatornim telima, kao i svim drugim licima uključeni u svakodnevne aktivnosti.
 - CTP pruža istinite informacije u vezi sa svojim uslugama, iskustvom i preporukama.

- **Objektivnost**
 - CTP od izvršnih direktora i Osoblja CTP očekuje da usvoje najviše standarde profesionalne etike. CTP osuđuje sve oblike predrasuda, sukoba interesa ili neprikladnog favoritizma koji bi mogao da dovede u pitanje objektivnost bilo kog izvršnog direktora ili člana Osoblja CTP.
- **Kvalitet i održivost**
 - CTP je posvećen tome da pruža usluge najvišeg mogućeg kvaliteta. CTP neprekidno produbljuje i proširuje svoja iskustva i tehnološka saznanja i dostignuća. CTP podržava lični i profesionalni razvoj izvršnih direktora i Osoblja CTP.
 - Grupa CTP vodi računa o uticaju koji njene aktivnosti imaju na životnu okolinu, i cilj joj je da postane vodeća kompanija u okviru svoje delatnosti u prelasku na privredu nultih emisija ugljenika.
- **Društvena odgovornost**
 - CTP promoviše društveno odgovorno ponašanje u svim zemljama u kojima obavlja poslovne aktivnosti.
 - CTP se obavezuje da vrši pozitivan uticaj na zajednice u društvo. CTP podržava širok opseg organizacija lokalne zajednice, koje se uglavnom bave obrazovanjem dece o omladine.

2. Poslovna etika

Komunikacija sa trećim licima čini sastavni deo poslovnih aktivnosti CTP. Stoga je od suštinske važnosti da izvršni direktori i Osoblje CTP u poslovima sa trećim licima pokazuju integritet, profesionalizam, objektivnost i poštenje.

Izvršni direktori CTP vode svojim primerom i ističu važnost etičnog, zakonitog i profesionalnog ponašanja prema Osoblju CTP (po načelu stvaranja etičnog okruženja na nivou uprave društva).

- **Klijenti**
 - CTP poštuje svoje klijente i ceni suštinski važnu ulogu koju oni imaju u poslu CTP.
 - Od izvršnih direktora i Osoblja CTP se očekuje da u komunikaciji sa klijentima budu učtivi, poštteni i profesionalni.
 - Izvršni direktori i osoblje CTP izbegavaju svako ponašanje koje bi moglo da poljulja veru klijenata u izvrsnost usluga CTP, odnosno da ošteti ili umanjiti ugled CTP.
 - Zadovoljstvo klijenata je od najveće važnosti za CTP. CTP se trudi da ispunjava zahteve svojih klijenata, pod uslovom da su oni u skladu sa važećim zakonskim propisima i etičkim vrednostima koje zagovara CTP.
- **Poslovni partneri**
 - CTP namerava da gradi dugoročne poslovne odnose sa pouzdanim poslovnim partnerima kao licima od poverenja koja uživaju dobar glas na tržištu.

— CTP od svojih poslovnih partnera očekuje da zagovaraju iste etičke i moralne standarde i vrednosti kao i CTP, i da svoje aktivnosti sprovode u skladu sa važećim zakonskim propisima, standardima delatnosti i najboljim praksama. CTP podstiče izvršne direktore i Osoblje CTP da budu aktivno zainteresovani za vrednosti i načela koja zagovaraju njihovi poslovni partneri.

— Grupa CTP poštuje pravo svojih poslovnih partnera da zaštite poslovne tajne, podatke o ličnosti, prava intelektualne svojine i ostale poverljive informacije koje dostavljaju CTP, kako tokom tako i nakon njihove međusobne saradnje.

- **Državni organi i regulatorna tela**

— CTP održava potpuno profesionalne i transparentne odnose sa regulatornim telima i državnim organima.

— CTP poštuje nadležnost državnih organa i regulatornih tela. CTP poštuje odluke i ostale zakonske akte koje oni donose, i pruža potrebnu saradnju, pa i tokom nenajavljenih inspekcija.

— izvršni direktori i Osoblje CTP u odnosima sa regularnim telima i državnim organima ne čine ništa što bi moglo da dovede u pitanje njihov profesionalizam i integritet, i ne bave se prevarnim radnjama, radnjama koje imaju veze sa mitom i drugim nezakonitim radnjama.

3. Pravila o suzbijanju mita, davanju poklona i pružanju gostoprimstva

CTP ne toleriše ni jedan oblik mita ili korupcije. Izvršni direktori i Osoblje CTP ne smeju da čine bilo šta zbog čega bi postali direktno ili indirektno umešani u aktivnosti koje imaju veze sa mitom ili korupcijom, te da tako utiču na objektivnost i nepristrasnost CTP.

Osoblju CTP je dozvoljeno da daje i prima male znake poslovne pažnje, dovoljno skromne da ne utiču na etičnu poslovnu procenu i ne ostavljaju utisak neprikladnosti.

Pozivi na konferencije, seminare i zabavu mogu da se prihvate ukoliko to dozvoljava priroda posla i ukoliko se to pokaže kao važno za CTP, uz pisano odobrenje koje je prethodno pribavljeno od Referenta za pitanja sprečavanja pranja novca i pravne usklađenosti na nivou Grupe CTP, i troškove puta i smeštaja plaća CTP.

Svi dati i primljeni pokloni i ostale koristi se obavezno upisuju u registar poklona koji vodi Referent za pitanja sprečavanja pranja novca i pravne usklađenosti na nivou Grupe CTP.

4. Konflikt záujmov

CTP poštuje privatnost i lične interese izvršnih direktora i Osoblja CTP. Međutim, integritet i lojalnost izvršnih direktora i Osoblja CTP prema CTP je od najveće važnosti. Stoga sve radnje ili odluke izvršnih direktora i Osoblja CTP koje imaju veze sa poslom moraju da slede najbolje i legitimne interese CTP.

Sukob interesa može da se javi ukoliko se lični, finansijski ili neki drugi interes izvršnih direktora i Osoblja CTP ili članova njihovih porodica, prijatelja i ostalih bliskih lica krši sa interesom CTP, njegovog klijenta ili poslovnog partnera. Sukob interesa na radnom mestu može da se javi kada neki izvršni direktor ili član Osoblja

učestvuje u nekoj aktivnosti ili odnosu od kojeg on ima koristi ali koji ide na štetu CTP ili nekog pravnog lica unutar CTP. Drugim rečima, lične koristi pojedinačnih učesnika se međusobno sukobljavaju.

Izvršni direktori i Osoblje CTP bi trebalo da ostanu objektivni i nepristrasni u svim okolnostima. Potrebno je odmah rešavati sve postojeće ili moguće sukobe interesa.

- **Angažman sa klijentom, poslovnim partnerom ili konkurentom CTP**

- Član Osoblja CTP, koji razmatra mogućnost bavljenja nekom aktivnošću radi zarade ili dobiti, koja je slična poslovnoj aktivnosti CTP, u vreme kada je i dalje zaposlen kod CTP (uključujući i prihvatanje korporativne funkcije ili zaključivanje ugovora o radu sa nekim klijentom, poslovnim partnerom ili konkurentom CTP), može to da učini samo uz prethodno odobrenje Referenta za pitanja sprečavanja pranja novca i pravne usklađenosti na nivou Grupe CTP, a zatim i izvršnog direktora CTP, osim ukoliko se CTP i relevantni član Osoblja CTP nisu naročito sporazumeli drugačije.

- Izvršni direktori CTP moraju isto tako da poštuju odnosne korporativne propise u ugovorene uslove.

- **Sprečavanje sukoba interesa**

- Ukoliko je neki izvršni direktor ili član Osoblja CTP suočen sa mogućim sukobom interesa, mora da se suzdrži od daljih odluka ili radnji i da slučaj odmah prijavi Referentu za pitanja sprečavanja pranja novca i pravne usklađenosti na nivou Grupe CTP. Izvršnim direktorima i zaposlenima kod poslovnih partnera CTP se preporučuje da Referentu za pitanja sprečavanja pranja novca i pravne usklađenosti na nivou Grupe CTP prijave sve slučajeve mogućeg sukoba interesa koji bi mogli na bilo koji način da utiču na CTP.

- Ukoliko je neki izvršni direktor CTP suočen sa mogućim sukobom interesa, mora isto tako da poštuje i odnosne korporativne propise i ugovorene uslove.

- Naša Pravila odbora sadrže posebna pravila u pogledu načina rešavanja sukoba interesa koja se tiču direktora i članova izvršnog odbora (Executive Committee). Za ove posebne uredbe pozivamo se na Pravila odbora. Naša Pravila odbora su dostupna na našoj veb stranici.

- **Upravljanje sukobima interesa**

- Ukoliko ne može da spreči, sukob interesa mora na odovarajući način da se kontroliše.

- Izvršni direktori ili članovi Osoblja CTP koji se suočavaju sa nekim postojećim sukobom interesa ne mogu da budu uključeni u aktivnosti CTP u vezi sa dotičnim fizičkim ili pravnim licem. Ukoliko nije moguće isključiti dotičnog izvršnog direktora ili člana Osoblja CTP iz tih aktivnosti, njihove odluke i postupci zahtevaju odobrenje izvršnog direktora na nivou Grupe CTP odnosno njegovog zamenika.

5. Učešće u postupcima javne nabavke i drugim postupcima nabavke

Učešće u postupcima javne nabavke i drugim postupcima nabavke čini važan deo poslovnih aktivnosti CTP.

CTP u potpunosti se pridržava svih važećih zakonskih propisa o javnim nabavkama i postupcima javne nabavke, i uopšte ne toleriše bilo kakve nezakonite ili neetične prakse u tom pogledu.

CTP od svojih izvršnih direktora i Osoblja očekuje da postupaju u skladu sa ovim propisima, i da se uzdrže od svakog neetičnog, nezakonitog ili nepoštenog ponašanja.

Čak i kada učestvuju u drugim tenderima osim postupaka javne nabavke (tj. u postupcima organizovanim van domašaja propisa o javnim nabavkama, tipično od strane pravnih lica van javnog sektora), izvršni direktori i članovi Osoblja CTP su obavezni da postupaju u skladu sa načelima i Osnovnim vrednostima navedenim u ovom Kodeksu profesionalnog ponašanja Grupe.

6. Poštena konkurencija

CTP neguje zdravo poslovno okruženje i poštuje svoje konkurente. CTP sve svoje poslovne aktivnosti zasniva i sprovodi pravično i pošteno, štiteći poštenu konkurenciju na svim relevantnim tržištima

Politika CTP je da postupa u skladu sa svim važećim propisima o zaštiti konkurencije i suzbijanju monopola; CTP uopšte ne toleriše bilo koje ponašanje sa ciljem distorzije, ograničenja ili sprečavanja slobodne konkurencije, bez obzira na zemlju u kojoj izvršni direktori ili članovi Osoblja CTP obavljaju svoje radne aktivnosti.

7. Sprečavanje pranja novca

Politika CTP je da postupa u skladu sa važećim zakonskim propisima o sprečavanju pranja novca i borbi protiv finansiranja terorizma, te od svojih izvršnih direktora i Osoblja očekuje da se uzdrže od svakog neetičnog, nezakonitog ili nepoštenog ponašanja u toj oblasti.

8. Poverljivost i bezbednost

Izvršni direktori i Osoblje CTP mogu da imaju pristup javno nedostupnim poverljivim informacijama u vezi sa CTP, njegovim klijentima ili poslovnim partnerima, kao što su baze podataka klijenata, tehnološka saznanja i dostignuća, cene, ostale finansijske informacije, planovi poslovnog razvoja, itd.

Poverljive informacije dostupne izvršnim direktorima i Osoblju CTP mogu da se šire samo među izvršnim direktorima i Osobljem CTP, i to samo kada, i u onoj meri u kojoj je to neophodno.

- **Zaštita informacija, uključujući poslovne tajne i tehnološka saznanja**
 - Poslovne tajne i tehnološka saznanja CTP su neka od najvrednijih poslovnih sredstava CTP. Stoga je suštinski važno da izvršni direktori i Osoblje CTP naročito paze da te informacije ne objavljuju bez prethodnog odobrenja odgovornog lica na nivou Grupe CTP.
 - Poverenje klijenata i poslovnih partnera CTP je od vitalnog značaja za održavanje dugoročnih poslovnih odnosa i ugleda CTP. Stoga CTP štiti poverljive informacije, poslovne tajne, tehnološka saznanja i dostignuća i intelektualnu svojinu svojih klijenata i poslovnih partnera. CTP od svojih izvršnih direktora i Osoblja očekuje da se prema poverljivim informacijama klijenata odnose kao prema sopstvenim poverljivim informacijama.

- **Zloupotreba tržišta**
 - Članovima Osoblja CTP je zabranjeno da koriste poverljive informacije do kojih su došli na radnom mestu zarad lične koristi. Ovo pravilo važi i za transakcije sa hartijama od vrednosti, nepokretnostima, robom, valutom, itd. Osoblje CTP isto tako mora da se uzdrži od bilo kakvih privatnih poslova koji bi mogli da ugroze ugled CTP. Trgovanje hartijama od vrednosti na osnovu poverljivih informacija predstavlja trgovinu povlašćenim informacijama. Obelodanjivanje poverljivih informacija bilo kome ko bi iste mogao da koristi pri donošenju neke investicione odluke ili davanje preporuke za kupovinu ili prodaju na osnovu poverljivih informacija predstavlja dojavljivanje (eng. tipping). Dojavljivanje povlašćenih informacija i dojavljivanje su protivzakoniti i mogu da vode ka građanskom i krivičnom kažnjavanju. Informacije u vezi sa emitentima kotiranih finansijskih instrumenata se smatraju javnim tek nakon što ih objavi ili na neki drugi način stavi na raspolaganje javnosti emitent dotičnih hartija od vrednosti, npr. kada ih objavi neka velika novinska agencija ili se nađu u novinama sa velikim tiražom.

- **Zaštita podataka o ličnosti**
 - CTP štiti podatke o ličnosti Osoblja, klijenata i poslovnih partnera CTP.— CTP prikuplja, čuva, koristi i inače obrađuje podatke o ličnosti strogo u skladu sa važećim zakonskim propisima. CTP je usvojio tehničke i organizacione mere koje nalažu važeći zakonski propisi, kako bi sprečio curenje i zloupotrebu podataka o ličnosti.
 - CTP od svojih izvršnih direktora i Osoblja očekuje da se prema podacima o ličnosti trećih lica odnose kao prema sopstvenim podacima o ličnosti.
 - Izvršni direktori i Osoblje CTP naročito paze da ne ugroze poverljive informacije ili podatke o ličnosti prilikom korišćenja sistema elektronske komunikacije u poslovne ili privatne svrhe, uključujući e-mail, tekstualne poruke, internet, društvene medije, telefonske razgovore ili govornu poštu, ili bilo koje drugo sredstvo komunikacije.

9. Rukovanje imovinom Društva

CTP svojim izvršnim direktorima i Osoblju za potrebe valjanog obavljanja radnih dužnosti obezbeđuje sredstva i uređaje kao što su laptopovi, mobilni telefoni, službene kreditne kartice i službene kartice. Izvršni direktori i Osoblje CTP su obavezni da sredstva koja su im poverena koriste isključivo u svrhe koje su naročito dogovorili sa pravnim lice unutar CTP, i da ista brižljivo čuvaju i štite od oštećenja, gubitka ili zloupotrebe.

Sredstva CTP uključuju i sitan novac dostupan u blagajnama na recepcijama CTP. Uprkos činjenici da su, u poređenju sa tipičnim novčanim iznosima u okviru standardnih poslovnih transakcija CTP, sredstva u blagajni mala sredstva, izvršni direktori i Osoblje CTP tim sredstvima rukuju na zakonit i transparentan način.

10. Razvoj marketinga i poslovanja

CTP uživa ugled na relevantnim tržištima i u relevantnim zajednicama, koji želi da zadrži i u svom dugoročnom prisustvu u medijima i na internetu (uključujući i društvene medije), koji mogu značajno da utiču na ugled i percepciju CTP među klijentima, ciljnim grupama, poslovnim partnerima, konkurentima, regulatornim telima i državnim organima.

- **Komunikacija sa medijima**
 - Od izvršnih direktora CTP se očekuje da komuniciraju sa medijima jasno, učtivo i uz dužan profesionalizam i poštovanje.
 - Osoblje CTP ne daje nikakve izjave u ime CTP, a medije uvek upućuje na marketinškog direktora na nivou Grupe CTP.
- **Pojavljivanje u javnim medijima**
 - CTP ima svoje naloge na raznim društvenim medijima (uklj. Facebook, Instagram i LinkedIn). Nalozima CTP na društvenim medijima mogu da upravljajusamo za to određena lica.
 - CTP promoviše pojavljivanje izvršnih direktora i članova Osoblja CTP na društvenim medijima pod sopstvenim imenima/profilima, koji su međutim dužni da se uzdrže od izraza (pisanih, verbalnih ili slikovnih) koji bi omalovažili CTP, njihove klijente ili poslovne partnere.
- **Poslovni razvoj i umrežavanje**
 - CTP organizuje, učestvuje u organizaciji odnosno prisustvuje raznim događajima posvećenim poslovnom razvoju i umrežavanju. Na tim skupovima, izvršni direktori i članovi Osoblja CTP predstavljaju ne samo sebe lično već i CTP. Stoga je neophodno da se tokom trajanja događaja posvećenih poslovnom razvoju ili umrežavanju ponašaju sa poštovanjem, dostojanstveno, pristojno i sa dužnim profesionalizmom.
 - Od izvršnih direktora i Osoblja CTP se očekuje da se uzdrže od svakog ponašanja koje bi omalovažilo CTP, njegove klijente i poslovne partnere, čak i na događajima posvećenim razvoju i umrežavanju.

11. Ljudski kapital

CTP shvata da izvršni direktori i Osoblje CTP imaju izuzetnu vrednost za CTP. CTP neguje zdravu korporativnu kulturu i prijatno radno okruženje nalik porodičnom, kako bi njegovi direktori i zaposleni bili trajno zadovoljni.

- **Radni odnosi**

- CTP se trudi da stvori radno okruženje u kojem se direktori i zaposleni osećaju poštovanim i uključenim.
- CTP osuđuje sve oblike uznemiravanja, fizičkog ili psihičkog zlostavljanja i druge oblike neucitvog ponašanja.
- CTP zabranjuje rad dece, prinudni rad i trgovinu ljudima.
- CTP obezbeđuje poštene i pravične plate, beneficije i druge uslove zapošljavanja u skladu sa lokalnim zakonima.
- CTP priznaje pravo zaposlenih na slobodu udruživanja.

- **Raznolikost i podjednak tretman**

- CTP se zalaže za raznolikost talenata. CTP ne diskriminiše svoje direktore i Osoblje na osnovu njihove rase, nacionalne ili etničke pripadnosti, pola, obrazovanja, godina starosti, vere, političkih uverenja, seksualnog opredeljenja, ličnog statusa ili invaliditeta.
- CTP zapošljavanja i unapređuje izvršne direktore i Osoblje CTP na osnovu njihovih profesionalnih rezultata, iskustva i ostalih zahteva u vezi sa određenim radnim mestom.
- CTP ne prihvata uvredljivo ponašanje ili uznemiravanje. Formalni kanali su dostupni zaposlenima i zaposlenima trećih strana za prijavljivanje i izražavanje zabrinutosti. Svojim poslovnim operacijama upravljamo tako da zaposleni i naši partneri osećaju da se prema njima postupa pošteno i s poštovanjem.

- **Bezbednost na radu**

- CTP svojim izvršnim direktorima i Osoblju obezbeđuje bezbedno i zdravo radno okruženje.
- CTP ne toleriše ni jedan nezakonit način zapošljavanja.
- CTP prilikom zapošljavanja stranaca postupa u skladu sa važećim zakonskim propisima o iseljenicima.

- **Lični i poslovni razvoj**

- CTP svim izvršnim direktorima i članovima Osoblja CTP pruža jednaku mogućnost za primenu njihovog ličnog i poslovnog razvoja.
- CTP podržava dalje obrazovanje izvršnih direktora i članova Osoblja, i obezbeđuje razne mehanizme razvoja njihovih stručnih znanja i veština.

12. Zaštita životne sredine i društvena odgovornost

CTP je svestan jakog međusobnog uticaja delatnost prometa nepokretnosti i životne okoline, te stoga posluje poštujući životnu sredinu, kako bi doprineo njenoj održivosti i zaštiti.

CTP ima blizak odnos sa lokalnim zajednicama, svestan je svog udela u društvenoj odgovornosti, i sprovodi razne aktivnosti koje pozitivno utiču na lokalne zajednice i društvo.

- **Zaštita životne sredine**

- Cilj CTP je da postane vodeća građevinska kompanija u pogledu ekološki prihvatljivih i održivih građevinskih rešenja. — CTP ozbiljno shvata uticaj njegovih poslovnih aktivnosti na životnu sredinu, te se stoga gradi energetski visoko efikasne objekte, sa najmanjim mogućim ekološkim otiskom. Kako bi to postigao, CTP uvodi niz inicijativa koje se odnose na sve njegove poslovne aktivnosti.

- **Društvena odgovornost**

- CTP je u potpunosti posvećen podršci i doprinosu boljem životu lokalnih zajednica.
- CTP se bavi raznim aktivnostima u cilju promocije održivosti, ekološki prihvatljivog načina života i načina zarađivanja za život, i podrške razvoja zajednice.

13. Kanal uzbunjivanja

CTP održava poverljiv, anonimni kanal uzbunjivanja. Taj kanal omogućava izvršnim direktorima i Osoblju CTP, kao i trećim licima da upute svoje pritužbe ili izraze sumnje u vezi sa mogućim slučajevima kršenja ovog Kodeksa profesionalnog ponašanja na nivou Grupe, odnosnih politika i etičkih standarda, te da prijave prevarno ponašanje ili zatraže savet u vezi sa pravnom usklađenošću.

Sve prijave preko ovog kanala se obrađuju pravično, na odgovarajući način i bez nepotrebnog odlaganja. Kanal uzbunjivanja je anonimni. Međutim, ukoliko nam date i svoje ime i kontakt podatke, to će nam pomoći da prikupimo više informacija, ukoliko je to potrebno, i da poboljšamo istragu. CTP je posvećen tome da uzbunjivače koji dostavljaju prijave iskreno štiti od osвете. Svi uzbunjivači se tretiraju sa poštovanjem, dostojanstvom i poverljivošću.

Za više informacija vas upućujemo na našu politiku prijavljivanja uzbunjivača. Ova politika je dostupna na našoj veb stranici.

EMPLOYEES AND THIRD PARTIES CAN RAISE CONCERNS VIA



email adresa:
whistleblowing@ctp.eu



poštanska adresa ili lična poseta:
CTP Invest, spol. s r.o.
Group AML & Compliance Officer
Národní 135/14, 110 00 Prague, Czech Republic



telefon:
(+420) 607 287 287



Eksterna nezavisna veb aplikacija FaceUp.
<https://www.report.faceup.com/sr/>
(Lozinka FACEUP)